

SKM

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2025

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



RESPON DEN:

204 ORANG

METODE:

KUALITATIF



ORGANISASI:

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

PELAYANAN UNSUR (KATILUR)



1

1. Kesesuaian Persyaratan
(U1: 3.304)



2

2. Kemudahan Prosedur
(U2: 3.265)



3

3. Kecepatan Waktu
(U3: 3.123)



4

4. Kompetensi Petugas
(U5: 3.270)

6



6. Sarana & Prasarana
(U6: 3.152)

7



7. Kewajaran Biaya
(U7: 3.990)

8



8. Kesesuaian Produk
(U8: 3.314)

9



9. Penanganan Pengaduan
(U9: 3.833)

UNSUR PRIORITAS PERBAIKAN & RTL



WAKTU PELAYANAN (U3)

- Pemanfaatan IT & Efektivitas Waktu
- Perekrutan Petugas Baru
- Jaringan Optimal



SARANA & PRASARANA (U6)

- Memaksimalkan Sarana Ada
- Pengadaan Sarana Baru
- Pemeliharaan Sarana

KET. SKALA NILAI KONVERSI (NIK):

D: Tidak Baik (25.00-64.99)

C: Kurang Baik (65.00-75.60)

B: Baik (76.61-88.30)

A: Sangat Baik (88.31-100.00)